

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen en worden pas bindend bij schriftelijke en uitdrukkelijke bestelling door de koper.
2. De bestelling wordt onherroepelijk na 7 dagen na de ondertekening. Door ondertekening van de offerte aanvaardt de klant de onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de klant. Indien de koper overgaat tot ontbinding van de overeenkomst tussen partijen, is deze pas geldig na schriftelijke bevestiging door de verkoper. In geval van ontbinding is de koper een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale vastgestelde prijs verschuldigd, onverminderd de verplichting om de reeds geleverde goederen en/of uitgevoerde werken te betalen.
3. De verplichting tot productie en levering ontstaat slechts na de storting van het minimumvoorschot. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Een vertraging van de levering en/of plaatsing kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding te betalen door de verkoper/ of ontbinding van de bestelling. Iedere vertraging door overmacht, staking, lock-out e.d. schorst de levering en/of plaatsingstermijn voor die periode zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
4. Indien de goederen bij afhaling niet of niet tijdig worden afgehaald, dwz uiterlijk 5 dagen na de voorziene leveringsdatum, worden vanaf de zesde dag kosten aangerekend voor het opslaan van de goederen. De kostprijs voor het opslaan is momenteel vastgesteld op €13,5 per kalenderdag en per stuk. Deze vergoeding is van rechtswege en zonder in gebreke stelling verschuldigd.
5. Ingeval de levering zou plaatshebben binnen een termijn welke de drie maanden overschrijdt, te rekenen vanaf de ondertekening van de offerte, en zo de prijzen der grond- en basisstoffen, of der lonen, belastingen of sociale lasten ondertussen gestegen zijn, alsmede ingeval van uitstel van levering op verzoek van de koper, om welke reden ook, behoudt de maatschappij zich het recht om haar prijzen aan te passen aan de prijs van de dag welke zal in voege zijn op het ogenblik van de werkelijke levering
6. Voor consumenten: Onze facturen, zijn behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, betaalbaar zonder korting binnen de 8 dagen vanaf uitgiftedatum op onze maatschappelijke zetel. Indien de factuur niet betaald is op de vervaldag, wordt een kosteloze, eerste herinnering verstuurd.

Na een termijn van 14 dagen die ingaat:

- Bij verzending per post: op de derde werkdag na verzending van de herinnering;

- Bij verzending langst elektronische weg: op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden; zijn er verwijntresten van 12%, zonder dat dit percentage hoger kan zijn dan de interest tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, onverminderd de eventuele gerechtelijke invorderingskosten. De forfaitaire schadevergoeding is gelijk aan 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is en 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. De aanmaakkosten voor elke bijkomende herinnering bedragen 7,50 EUR verhoogd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

Voor ondernemingen: Onze facturen zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, betaalbaar zonder korting binnen de 8 dagen vanaf uitgiftedatum op onze maatschappelijke zetel. Indien de factuur niet betaald is op de vervaldag, zijn er conventionele nalatigheidsintresten verschuldigd overeenkomstig art. 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bijkomend zal er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair schadebeding van toepassing zijn van 10% van het nog verschuldigde bedrag, onverminderd de eventuele gerechtelijke invorderingskosten. Het niet naleven van de betalingstermijnen wordt beschouwd als een zware fout in hoofde van de klant en geeft het recht aan de leverancier om de overeenkomst tussen partijen te ontbinden, onverminderd zijn rechten op schadevergoeding.

7. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de koper aan het wankelen brengen en/of onmogelijk te maken, behouden wij ons het recht om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en te schorten en de koper de geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht om de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op schadevergoeding en interesten.
8. Protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer te vermelden.
9. Facturatie wordt uitgestuurd aan degene die de bestelbon ondertekend heeft en dus de opdrachtgever is. Indien er achteraf nog wijzigingen moeten gebeuren, wordt een administratieve kost van 25 EUR aangerekend. Indien de opdrachtgever optreedt als tussenpersoon is hij verantwoordelijk voor de opdracht. Voor elke onbetaalde factuur door de eindklant behouden wij het recht om het volledige bedrag te verhalen op de opdrachtgever.
10. De door ons ondertekende overeenkomst of onze opdrachtbevestiging geeft de volledige overeenkomst tussen partijen weer. Onze overeenkomst met de klant is steeds onafhankelijk van de overeenkomst van de klant met zijn opdrachtgever. Zelfs indien de klant in onze overeenkomst verwijst naar bepalingen of stukken uit zijn overeenkomst met zijn opdrachtgever, zijn deze aan ons niet tegenstelbaar. In geval een lastenboek deel uitmaakt van onze overeenkomst zijn enkel de technische bepalingen ervan bindend, met uitsluiting der administratieve bepalingen.
11. Wij wijzen alle algemene voorwaarden af die zich mochten bevinden op brieven, bestelbons, of andere handelsdocumenten van de klant-koper. Enkel deze voorwaarden zijn van toepassing
12. De koper hoort de goederen onmiddellijk na ontvangst of plaatsing na te kijken. Elke klacht voortvloeiend uit zichtbare of verborgen gebreken moet binnen de 8 dagen na levering of plaatsing schriftelijk ingediend worden. Klachten die later zijn ingediend worden niet meer aanvaard. De verplichting tot betaling is in geen geval geschorst door een klacht of geschil.
13. In geval wij aannemingswerken uitvoeren worden deze geacht voorlopig te zijn aanvaard, hetzij bij verwerking of ingebruikname, hetzij door voorbehoudloze aanvaarding van de eindstaat. De eindstaat wordt geacht stilziggend te zijn aanvaard bij gebrek aan opmerkingen binnen de 14 dagen, betekend per aangetekend schrijven. De voorlopige oplevering dekt de zichtbare gebreken en geldt als beginpunt van de termijn van tienjarige aansprakelijkheid. De licht verborgen gebreken dienen tevens tijdens het eerste jaar na de voorlopige oplevering worden medegedeeld of straffe van verval. De definitieve oplevering wordt geacht van rechtswege plaats te vinden één jaar na de voorlopige oplevering.
14. De verzending of het transport van de goederen geschiedt op risico en kosten van de klant, zelfs wanneer deze handelingen franco (overgaan risico van bij vertrek goederen) en door onze eigen diensten worden verricht.

15. Alle geleverde en/of geplaatste goederen blijven onze eigendom tot aan de volledige betaling van de prijs en aanhorigheden, zelfs na onroerendmaking door incorporatie. De klant doet daarvoor uitdrukkelijk afstand van het recht van natrekking. Wanneer de goederen door de klant worden verkocht, verwerkt of geplaatst zal de klant op ons eerste verzoek de daaruit voortvloeiende schuldvordering geheel of ten dele aan ons overdragen, ten belope van de nog verschuldigde bedragen. Geeft de klant geen gevolg aan dit verzoek, dan zijn wij gerechtigd verdere leveringen op te schorten. De klant draagt echter vanaf de levering het risico voor geheel of gedeeltelijk verlies, diefstal, beschadiging of teloor gaan van de goederen.
16. Indien tijdens de uitvoering van de werken blijkt dat een onvoorziene technische aanpassing nodig is om het te plaatsen materiaal volgens de regels van de kunst te kunnen uitvoeren, zal de klant worden geïnformeerd van de vereiste aanpassingen, eventuele meerprijs uitvoering.
17. Indien de goederen worden geleverd met bok en toebehoren dient de koper het leveringsmateriaal binnen de 30 dagen opnieuw op de zetel van de firma te verzorgen in goede staat van onderhoud. Bij gebreke daaraan wordt het gebruik ervan gefactureerd per kalenderdag. Indien het materiaal na 90 dagen niet is terug bezorgd, wordt het beschouwd als verloren en wordt het verloren materiaal gefactureerd tegen aankoopprijs aan het op dat ogenblik geldende markttarief.
18. Wij hebben het recht om foto- en beeldmateriaal te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vermelding van locatie en naam.
19. Indien het BTW attest binnen de maand na facturatie niet ontvangen werd, en het toe te passen BTW-tarief dient te worden gewijzigd, behouden wij ons het recht voor om een bijkomende facturatie te doen van 25 EUR administratiekosten.
20. Elke geschil tussen de partijen valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken in het gerechtelijk arrondissement Brussel. Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing.
21. Indien een van de bepalingen van deze overeenkomst nietig wordt verklaard, laat dit de andere onverkort gelden.

CONDITIONS GENERALE DE VENTE

1. Tous les devis sont sans engagement et valables pendant 30 jours civils et ne deviennent contraignants que sur commande écrite et explicite de l'acheteur.
2. La commande devient irrévocable 7 jours après la signature. En signant l'offre, le client accepte les présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes autres conditions de client. Toute annulation d'une commande doit se faire par écrit. Elle n'est valable que moyennant une acceptation écrite par le vendeur. En cas d'annulation l'acheteur est redevable d'un dédommagement forfaitaire d'un montant de 30% de la valeur de la commande, sans préjudice de l'obligation de payer les biens déjà livrés et/ou les travaux déjà effectués.
3. L'obligation de fabrication et de livraison n'existe qu'après versement du minimum d'acompte. Les délais de livraison sont fournis uniquement à titre informatif et n'engagent pas le vendeur. Un retard de livraison et/ou d'exécution des travaux ne donne droit à aucun dédommagement, ni à la dissolution du contrat. Tout retard dû à un cas de force majeure, grève, lock-out, etc. suspend la période de livraison et/ou de placement pendant cette période et ne donne droit à aucun dédommagement.
4. Si les marchandises ne sont pas retirées à temps, à savoir au plus tard 5 jours ouvrables à partir de la date de livraison, des frais d'entreposage sont comptés à partir du sixième jour. Le coût de l'entreposage est fixé à 13,5 euros par jour et par pièce. Ce dédommagement est dû d'office et sans mise en demeure.
5. Au cas où la livraison aurait lieu dans un délai qui excéderait les 3 mois à dater de la signature de l'offre et si les prix des matières premières ou de base, ou si les salaires, taxes ou charges sociale auraient entre-temps augmentées, ainsi qu'en cas de report de la livraison à la demande de l'acheteur, pour quelque raison que ce soit, la société se réserve le droit d'adapter ses prix au prix qui sera en vigueur au moment de la livraison effective.
6. Pour les consommateurs : Nos factures, sauf accord écrit contraire, sont payables sans escompte dans les 8 jours à partir de la date d'émission à notre siège social. Si la facture n'est pas payée à l'échéance, un rappel gratuit est envoyé en première instance. Après une période de 14 jours débutant :

- En cas d'envoi postal : le troisième jour ouvrable suivant l'envoi du rappel ;

- En cas d'envoi électronique : le jour calendrier suivant l'envoi du rappel ; des intérêts de retard de 12 % sont dus, sans que ce pourcentage puisse être supérieur à l'intérêt au taux de référence majoré de 8 points de pourcentage prévu à l'article 5, paragraphe 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, ainsi qu'une indemnité forfaitaire, sans préjudice des éventuels frais judiciaires de recouvrement. L'indemnité forfaitaire est de 20 euros si le solde dû est inférieur ou égal à 150 euros ; 30 euros majorés de 10 % du montant dû sur la tranche entre 150,01 et 500 euros si le solde dû est compris entre 150,01 et 500 euros ; et 65 euros majorés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 euros avec un maximum de 2000 euros si le solde dû est supérieur à 500 euros.

Les frais de rappel pour chaque rappel supplémentaire s'élèvent à 7,50 EUR, augmentés des frais postaux en vigueur au moment de l'envoi.

Pour les entreprises : Nos factures sont, sauf accord écrit contraire, payables sans escompte dans les 8 jours à partir de la date d'émission à notre siège social. Si la facture n'est pas payée à l'échéance, des intérêts de retard conventionnels sont dus conformément à l'article 5, paragraphe 2, de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. De plus, une clause pénale forfaitaire de 10 % du montant encore dû sera automatiquement appliquée, sans mise en demeure préalable, sans préjudice des éventuels frais judiciaires de recouvrement. Le non-respect des délais de paiement est considéré comme une faute grave de la part du client et donne au fournisseur le droit de résilier le contrat entre les parties, sans préjudice de ses droits à une indemnisation.

7. Si notre confiance dans la crédibilité de l'acheteur est ébranlée par des poursuites judiciaires contre l'acheteur et/ou autres événements démontrables qui compromettent la confiance en l'acheteur et/ou la rendent impossible, nous nous réservons le droit de suspendre l'entière ou une partie de la commande et de réclamer à l'acheteur les garanties appropriées. Si l'acheteur refuse d'accorder une suite à notre demande, nous nous réservons le droit d'annuler l'entière ou une partie de la commande. Tout cela indépendamment de nos droits à un dédommagement et à des intérêts.
8. Toute contestation concernant la facture doit se faire par écrit endans les huit jours suivant la date de facturation. Il est impératif de toujours mentionner le numéro et la date de la facture.

9. La facturation est envoyée à la personne qui a signé le bon de commande et qui est donc le client. Si des modifications doivent encore être apportées par la suite, un coût administratif de 25 euro sera facturé. Si le client agit en tant qu'intermédiaire, il est responsable de l'ordre. Pour chaque facture impayée par le client final, nous nous réservons le droit de récupérer le montant total auprès du client.
10. L'accord signé par nous ou notre confirmation de commande reflète l'intégralité de l'accord entre les parties. Notre accord avec le client est toujours indépendant de l'accord du client avec son client. Même si le client fait référence dans notre accord à des dispositions ou des documents issus de son accord avec son client, ceux-ci ne nous sont pas opposables. Dans le cas où un cahier des charges fait partie de notre accord, seules ses dispositions techniques sont contraignantes, à l'exclusion des dispositions administratives.
11. Nous rejetons toutes les conditions générales qui pourraient se trouver sur des lettres, bons de commande, ou d'autres documents commerciaux du client-acheteur. Seules les présentes conditions sont d'application.
12. L'acheteur doit vérifier les marchandises immédiatement après leur réception ou leur placement. Toute réclamation concernant des défauts visibles ou cachés doit être faite par écrit dans les 8 jours suivant la livraison ou l'installation. Les plaintes déposées ultérieurement ne seront pas acceptées. L'obligation de paiement n'est en aucun cas suspendue par une plainte ou litige.
13. Dans le cas où nous effectuons des travaux de construction, ceux-ci sont considérés comme ayant été provisoirement acceptés, soit au moment du traitement ou de la mise en service, soit par une réception sans réserve de l'état final. L'état finale est réputée acceptée tacitement en l'absence de tout commentaire dans un délai de 14 jours, notifié par lettre recommandée. La réception provisoire couvre les défauts visibles et constitue le point de départ de la période responsabilité de 10 ans. Les vices légèrement cachés doivent également être notifiés pendant la première année suivant la réception provisoire, sous peine de déchéance. La réception définitive est réputée avoir lieu automatiquement un an après la réception provisoire.
14. Les marchandises sont expédiées ou transportées aux risques et aux frais du client, même si ces actions sont effectuées franco (transfert du risque des marchandises au départ) et par nos propres services.
15. Tous les biens livrés et/ ou placés restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix et des accessoires, même après immobilisation par incorporation. A cette fin, le client renonce expressément au droit d'adhésion. Si les marchandises sont vendues, transformées ou placées par le client, celui-ci nous transférera, à notre première demande, la créance qui en résulte, en tout ou en partie, à hauteur des montants encore dus. Si le client ne se conforme pas à cette demande, nous sommes en droit de suspendre les livraisons ultérieures. Toutefois, le client supporte les risques de perte totale ou partielle, de vol, de détérioration ou de perte des marchandises dès le moment de la livraison.
16. Si, au cours de l'exécution des travaux, il apparaît qu'un ajustement technique imprévu est nécessaire pour pouvoir exécuter le matériel à placer selon les règles de l'art, le client sera informé des ajustements requis, de l'éventuelle exécution à frais supplémentaires.
17. Si les marchandises sont livrées sur chevalet avec accessoires, l'acheteur est tenu de restituer ce matériel de livraison dans les 30 jours au siège de la firme, en bon état d'entretien. S'il reste en défaut de le faire, l'usage de ce matériel est facturé par jour. Si le matériel n'est pas restitué dans les 90 jours, il est considéré comme perdu et le matériel perdu est facturé au prix d'achat, au tarif d'application sur le marché à ce moment-là.
18. Nous avons le droit d'utiliser des photos et des images à des fins promotionnelles sans mentionner le lieu et le nom.
19. Si le certificat de TVA n'a pas été reçu dans le mois suivant la facturation, et que le taux de TVA applicable doit être modifié, nous nous réservons le droit d'effectuer une facturation supplémentaire de 25 EUR de frais administratifs.
20. Tout litige entre les parties sera soumis à la compétence des Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. Le droit belge est exclusivement applicable.
21. Si une des dispositions de la présente est annulée, il n'est pas dérogé aux autres.