

# ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN & GARANTIEVOORWAARDEN

voor ALUMINIUM en PVC buitenschrijnwerk / poorten / rolluiken





## **\_OP MAAT VAN UW PROFIEL**

Eerst en vooral wensen we u te feliciteren met uw nieuwe ramen en/of deur(en). We hopen dan ook dat u tevreden kan zijn van het door ons geleverde werk! Aangezien we kwaliteit en service hoog in het vandaal dragen, geven we u in deze brochure graag mee hoe u onze producten best kan onderhouden en op welke garanties u kan rekenen.

# INHOUD

<b>ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN</b>	<b>4 -9</b>
<b>BEDIENINGSINSTRUCTIES</b>	<b>10</b>
<b>ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN</b>	<b>11</b>
Glas	13
Aluminium profielen	14
PVC profielen	14
Hang –en sluitwerk	15
Buitenzonwering	15
Garagepoorten	15
Kleuren	15

# ONDERHOUDS- VOORSCHRIFTEN



## **\_INLEIDING**

Het onderhouden van PVC en aluminium ramen is alleszins heel wat eenvoudiger en minder tijdrovend dan het 'netjes' houden van houten buitenschrijnwerk.

Het zou echter wel verkeerd zijn om te denken dat PVC en aluminium buitenschrijnwerk niet moet onderhouden worden. Om het plezier en comfort dat u aan ons buitenschrijnwerk hebt jaar na jaar te behouden, geven wij u graag volgende onderhoudsvorschriften mee.

## **\_REINIGINGSFREQUENTIE**

De reinigingsfrequentie wordt enerzijds bepaald door de aard van de vervuiling en de vervuilinggraad en anderzijds door het concept van de gevel.

## **\_ALGEMEEN**

Tijdens de bouwfase kunnen er situaties ontstaan die de profielen en het glas ernstig kunnen aantasten. De invloed van beton- en mortelspecie, cementwater e.d. is uitermate schadelijk.

Cementsluier kan zich sterk vastzetten op de profielen en het glas en moet onmiddellijk met veel zuiver water afgespoeld worden.

Door periodiek de verontreiniging te verwijderen, wordt voorkomen dat de hierin aanwezige chemische stoffen op de bescherm laag inwerken. Bescherm lagen zijn gevoelig voor zuren, zouten en andere agressieve stoffen en verouderen hierdoor sneller.

## **\_PROFIELEN**

Aluminium schrijnwerk is een uiterst duurzaam en zeer onderhoudsvriendelijk materiaal. Immers, gezien het materiaal niet elektrostatisch is, trekt de laklaag van het profiel geen vuil of stof aan.

Ook kunststofprofielen zijn bijzonder duurzaam en eenvoudig te reinigen.

Verven of vernissen hoeft niet. Aluminium & PVC rotten, barsten, scheuren of roesten niet.

Voor de reiniging volstaat het gebruik van water met een neutraal, niet-krassend detergent.

In een landelijke omgeving volstaat het om de profielen tweemaal per jaar te reinigen, in stedelijk gebied, in de buurt van industrieterreinen of aan de kust, is het aanbevolen om elke twee maand een reinigingsbeurt te geven.

Let er wel steeds op nooit krassende materialen

(schuurpapier, staalwol,...) te gebruiken, daar deze de lak of folie aantasten.

Ook het gebruik van schuurmiddelen, allesreinigers of glasreinigers met agressieve bestanddelen zoals alcohol, amoniak of chloorhoudende producten zoals bleekwater kunnen ruiten, profielen en afdichtingen aantasten en beschadigen. Ook is het gebruik van agressieve stoffen en ketonsolventen of aromatische oplosmiddelen (white spirit, benzine, aceton,...), zuren (azijn), basen absoluut verboden!

Gebruik alleen zachte reinigingsdoeken of een spons. Nooit de profielen droog reinigen teneinde krassen of schrammen op het oppervlak te voorkomen.

De ramen met FOLIE mogen niet gereinigd worden met een stoomreiniger. Het gebruik van een

stoomreiniger laat vlekken na die niet of moeilijk te verwijderen zijn. Geen gebruik maken van simoniseer middelen bij PVC ramen met structuurfolie. De vloeistof kruipt in de nerven en is moeilijk te verwijderen.

### **\_ GLAS**

De klevers en kurkjes op het glas dienen onmiddellijk verwijderd te worden. Lange blootstelling aan zonlicht doen de lijm uitharden en laten lijmresten na op het glas. Lijm –en siliconenresten kunnen verwijderd worden met bijvoorbeeld glue cleaner of Antisilic 320.

Let hierbij op voor de rubber, siliconen- of poly-meerdichting. Gebruik nooit een schuurspons, scheermesje, azijn, zuiver bleekwater of andere agressieve vloeistoffen daar deze onherstelbare beschadigingen nalaten.

### **\_ POORTEN & ROLLUIKEN**

Om uw poort en/of rolluiken te reinigen volstaat doorgaans zuiver water met een zacht detergent. Gebruik ook alleen zachte schoonmaakdoeken of –sponzen. Ideaal is, dat als u de auto schoonmaakt, de poort ook tevens een onderhoudsbeurt geeft. Voor optimaal functioneren is het eveneens aangewezen om tijdig de lagers en assen van de looprollen te smeren.

### **\_ SCREENS**

Laat bij sterke wind, regen, sneeuw en hagel nooit uw screen naar beneden.

Vermijd het nat oprollen van het doek. Wanneer dit niet anders kan, dan dient men bij een eerstvolgende gelegenheid het doek weer uit te draaien, zodat het aan de lucht kan drogen.

Voor het reinigen eerst met een borstel of stofzuiger het losse vuil verwijderen. Daarna kunt



u met een zacht detergent en lauw water het overige vuil wegnemen. Na het reinigen het doek steeds naspoelen.

Vermijd het reinigen in felle zon: snel opdrogen van zeepwater kan vlekken nalaten op het doek.

Gebruik geen agressieve schuurmiddelen. Jaarlijks dienen alle scharnierende of draaiende delen gesmeerd te worden.

### **\_AFDICHTINGEN**

Om tocht en water tegen te houden, zijn uw ramen voorzien van moderne afdichtingen met een lange levensduur. Controleer desondanks af en toe of de dichtingen nog goed zitten en in goede staat verkeren, en reinig ze met water en een mild schoonmaakmiddel.

### **\_ONTWATERINGSOPENINGEN**

Elk raam heeft afwateringsopeningen om water te

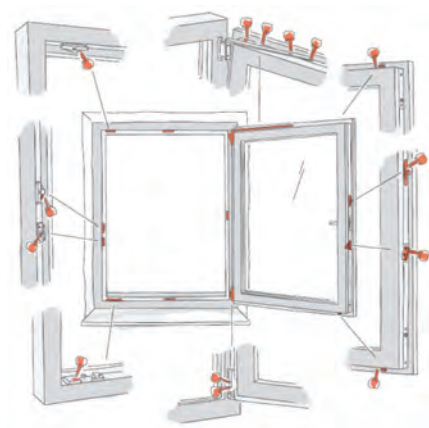
kunnen afvoeren dat bijvoorbeeld door slagregen of bij een raam in kipstand in de raamsponning is geraakt. Controleer deze afwateringsopeningen in de raamsponning regelmatig, bv. tijdens het wasen ramen, en verwijder eventuele verstoppingen.

### **\_HANG- EN SLUITWERK**

Controleer en smeer alle bewegende delen tenminste 1x per jaar (of vaker afhankelijk van de omgeving en de gebruiksintensiteit) met siliconenspray (verkrijgbaar in de vakhandel) en draai indien nodig de bevestigingsschroeven aan.

Dit onderhoud bevordert de levensduur en sluit vroegtijdige slijtage uit. Ramen die uitgevoerd zijn met veiligheidsbeslag moeten regelmatig op slijtage gecontroleerd worden.

Mechanische aandrijvingen zoals vloerveren en deurdrangers moeten bij veelvuldig gebruik met hogere frequentie worden onderhouden.





Door extreme belasting of door zettingen in het gebouw kan het na verloop van tijd noodzakelijk zijn dat bepaalde delen worden na gesteld. Alleen perfect afgestelde ramen garanderen een optimale geluiddemping en dichtheid.

Het kan gebeuren dat het raam door een verkeerde stand van de kruk ook in kipstand nog kan worden opengedraaid. Geeft niet, de draaikipbe-

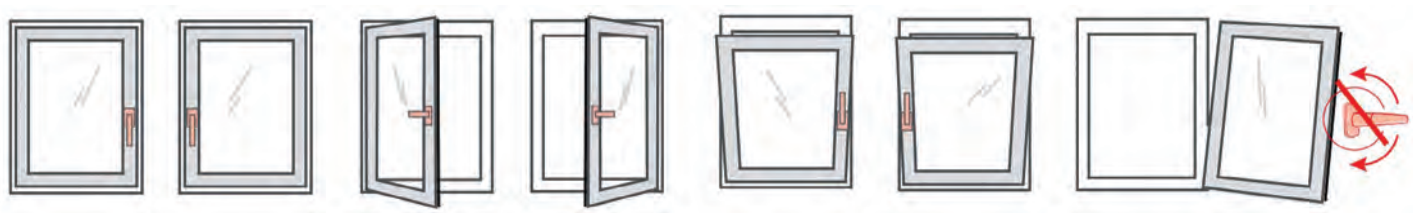
veiliging houdt het raam boven goed vast. Zet de greep gewoon naar boven en druk de raamvleugel tegen de raamkader.

Zet daarna de kruk in horizontale positie, druk nogmaals goed tegen de vleugel en vergrendel het raam vervolgens door de kruk naar beneden te draaien. Daarna kan u het raam weer normaal bedienen.

## **\_KITVOEGEN TUSSEN SCHRIJNWERK EN RUWBOUW**

Door de werking van de gevel als gevolg van temperatuurverschillen alsmede door de invloed van UV-straling, wordt een kitvoeg voortdurend belast.

Ter voorkoming van eventuele lekkage is het noodzakelijk kitvoegen periodiek (minimaal eenmaal per ca. 3 jaar) te inspecteren en waar nodig plaatselijk te herstellen.



# BEDIENINGS- INSTRUCTIES

Open en sluit uw ramen steeds zorgvuldig.  
Let daarbij vooral op de correcte stand van de raamkruk bij draai-kipramen :

- 1.** Greep verticaal naar beneden : het raam is vergrendeld.
- 2.** Greep horizontaal : het raam staat in draai-stand.
- 3.** Greep verticaal naar boven : het raam staat in kipstand. Vermijd tussenposities. Deze kunnen leiden tot een onjuiste werking.

## **\_VEILIGHEIDSINSTRUCTIES**

- Druk de opengaande vleugel niet tegen de muur, omdat anders de scharnieren overbelast kunnen raken.
- Steun niet op een openstaande vleugel. Bij een te hoge belasting kunnen de scharnieren breken.
- Beveilig het geopende raam tegen dichtslaan. Tussen raamvleugel en -kader kunnen lichaamsdelen gekneld en gekneusd raken.
- Klem geen voorwerpen tussen vleugel en kader.
- Laat bij hevige wind of storm uw raam nooit open of op kipstand staan.

# ALGEMENE GARANTIE- VOORWAARDEN

Voor materialen door Luckx geplaatst op de werf zijn volgende algemene garantievoorzwaarden van toepassing:

- **Tot max. 2 jaar na factuurdatum:**

Alle gebrekkige materialen en defecten worden gratis vervangen, aangepast of hersteld.

- **Vanaf 2 tot max. 10 jaar na factuurdatum:**

Voor nazicht of afregelingen van mechanische delen, voegproducten, kleine afstellingen, aanpassingen, enz. worden de te vervangen materialen aangerekend, evenals verplaatsing- en loonkosten.

De 10-jarige aansprakelijkheid is enkel van toepassing bij ernstige gebreken waarbij de stabiliteit of stevigheid van het gebouw in gevaar komt en waarbij kan aangetoond worden dat Luckx een fout heeft gemaakt.

Deze 10 jaar is geen algemene garantieperiode, maar wel een aansprakelijkheidsperiode.

- **Na 10 jaar (na factuurdatum) :**

Alle kosten worden aangerekend.

**BELANGRIJK:** Elke garantie vervalt indien blijkt dat de problemen zijn ontstaan door:

- Slecht of abnormaal gebruik;
- Onachtzaamheid of onvoorzichtigheid;
- Onvoldoende onderhoud, vervuiling die door een passende en/of regelmatige onderhoudsbeurt kon verwijderd worden;
- Ongevallen, krassen en slijtage door mechanische wrijving;
- Normale slijtage voor mechanische onderdelen;
- Blootstellingen aan extreme omstandigheden en abnormale belasting;
- Oplosmiddelen, zuren, vervuiling of andere oorzaken niet bindend voor Luckx;
- Schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt

wordt door werken aan de raamprofielen die door derden werden uitgevoerd;

- Schade veroorzaakt door producten die niet geschikt zijn om in aanraking te komen met de raamprofielen en/of glas;
- Schade direct of indirect veroorzaakt door onvoorziene fenomenen en/of overmacht (opstanden, overstromingen, orkanen, aardbevingen, ...), of door de directe blootstelling aan warmtebronnen of UV-stralingsbronnen, of door explosies, ... (deze lijst is niet beperkend)
- Geretoucheerde oppervlakken.

In deze omstandigheden kunnen alle kosten aangerekend worden.

Onze eventuele garantietussenkomst moet kunnen uitgevoerd worden identiek aan de vroegere plaatsingsomstandigheden.

Indien dit door externe omstandigheden niet





meer mogelijk is, kunnen bijkomende kosten, hieruit voortvloeiend, worden doorgerekend.

Onze waarborg, indien gegeven, gaat niet verder dan het herstellen van de defecte onderdelen (tot vervanging van wat ondeugdelijk is).

In geld uitgedrukt belooft zij ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, voor zover ondeugdelijk.

De gebreken moeten onverwijld en ten laatste 8 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Luckx en vergezeld van een kopie van de saldfactuur die de levering bewijst.

Onderhavige garantie kan slechts ingeroepen worden indien Luckx het recht heeft gehad om de gebreken en schade aan de betreffende materialen en de mogelijke oorzaken daarvan te controleren en te onderzoeken.

Een garantie-uitvoering leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode.

## **GLAS**

10 jaar garantie (met ingang vanaf de fabricagedatum van de oorspronkelijke levering) op de dampdichtheid en dat het doorzicht niet zal verslechteren door vorming van condensatie of door stofafzetting op de binnenzijden van de isolerende beglazing.

Deze garantie geldt niet voor glasbreuk en barsten en ook niet voor vervangende beglazing, die gebreken zou vertonen na het verstrijken van de garantietermijn die voor de oorspronkelijke beglazing gold. De garantie vervalt indien de geleverde beglazingen opzettelijk of toevallig beschadigd werden door latere behandeling, slijpen, aanbrengen van films of zonwerende vernis.

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel, waarbij onder bepaalde hoeken petroleumachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar worden. De vier oppervlakken van isolerende dubbele beglazing rafelen het daglicht uiteen in de bekende kleuren van

de regenboog. Dit vrij zeldzame verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten of een vettige aanslag.

De kans op condensvorming op de kamerzijde is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in de woning en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing. Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie en verwarming.

Bij beter isolerende beglazing is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruit wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. Bij minder goed isolerende beglazing wordt de buitenste ruit nog steeds warm, en treedt

er bijgevolg geen condens op.

Op natte of beslagen ramen zijn soms afdrucken waarneembaar. Als het glas tijdens het productieproces en/of transport in contact komt met vreemde materialen, beïnvloedt dat de vochtigheidsgraad van het oppervlak. De afdrucken zijn de fysieke sporen van de verschillende bevochtigingen en kunnen niet voorkomen worden. Na verloop van tijd verdwijnen deze verschillen, afhankelijk van de schoonmaakmiddelen –en frequentie.

Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak (bv. steentje of bal tegen de ruit), maar ook door een thermische breuk. Een thermische breuk ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit (ook bv. bij zware slagschaduw of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden. Luckx kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mechanische of thermische glasbreuk.

## **\_ALUMINIUM PROFIELEN**

Alle profielen dragen het Qualicoat of Qualanod label dat de kleurechtheid en kleurvastheid garandeert. De kleuren worden met twee hoogtechnologische procedés aangebracht: ofwel worden de aluminium profielen gelakt ofwel worden ze geanodiseerd.

Deze normering biedt 10 jaar garantie op de hechting van de laklaag of de anodisatielaag en 5 jaar op de kleurechtheid op voorwaarde dat deze regelmatig correct gereinigd worden (zie "Onderhoudsvorschriften").

## **\_PVC PROFIELEN**

Op de PVC profielen wordt een garantie van 10 jaar verleend – ingaande vanaf de levering van de profielen bij Luckx – met betrekking tot volgende eigenschappen:

- Gelijmatige vormvastheid van de profielen bin-

nen de in de bouw toelaatbare toleranties.

- Kleurduurzaamheid /lichtechtheid volgens RAL – GZ 716/1

### **\_HANG –EN SLUITWERK**

10 jaar garantie op fabricagefouten, mits normaal gebruik en jaarlijks onderhoud van de beslagonderdelen.

Niet op normale slijtage of verkeerd gebruik.

### **\_BUITENZONWERING**

5 jaar fabrieksgarantie op buitenzonweringproducten: rolluiken, zonneschermen, zonwering voor veranda en terras, screens.

Er wordt geen garantie verleend op storingen en/of gebreken welke het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik en niet of niet juist of niet tijdig uitgevoerd onderhoud.

Op automatisatie en elektronica (schakelaars e.d.) geldt een garantie van 2 jaar.

### **\_GARAGEPOORTEN**

De periode waarin de fabrieksgarantie van toepassing is:

5 jaar op mechanische onderdelen (veren, stalen kabels, looprollen, scharnieren, ...) met een normale belasting van max. 5 deurbewegingen (open/dicht) per dag.

Op automatisatie en elektronica (schakelaars e.d.) geldt een garantie van 2 jaar.

Onderdelen : op onderdelen wordt een garantieperiode van 6 maanden gegeven.

De veroudering (verkrijting) die zich voordoet op de poorten uitgevoerd in een RAL kleur, niet behorend tot de standaard aangebrachte eindafwerkingskleuren en die wordt aangebracht na het produceren van de sandwichpanelen, is een normaal fenomeen.

Dit kan dan ook niet gezien worden als gedekt door de garantie. Het verkrijten van de verf met mogelijk gevolg dat zich een verkleuring voordoet is dan ook nooit uit te sluiten.

### **\_KLEUREN**

Wanneer er verschillende producten in een project dienen geplaatst te worden (ramen, deuren, poorten, rolluiken, screens,...),

dan wordt er steeds naar gestreefd om de kleuren zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Aluminium profielen worden gepoederlakt, terwijl er bij poortpanelen alleen maar natlak mogelijk is.

De PVC profielen worden overtrokken met een structuurfolie. Aangezien de basismaterialen, structuren, oppervlakken, lichtinval en lakprocédés tussen deze producten afwijken van elkaar, kunnen er optische verschillen optreden.



**\_ LUCKX NV**

Bergensesteenweg 797 - 1600 Sint-Pieters-Leeuw

T 02/363 00 90

[info@luckx.be](mailto:info@luckx.be) - [www.luckx.be](http://www.luckx.be)