

GUIDE D'ENTRETIEN ET CONDITIONS DE GARANTIE

pour menuiseries extérieures / portes / volets roulants en ALUMINIUM et PVC





_DES SOLUTIONS SUR MESURE

Tout d'abord, permettez-nous de vous féliciter pour l'achat de vos nouvelles fenêtres et/ou porte(s) Nous espérons que vous serez pleinement satisfait de notre travail ! La qualité et le service comptent parmi nos priorités, raison pour laquelle nous vous donnons dans cette brochure nos meilleurs conseils d'entretien et vous exposons également les différents types de garanties dont vous bénéficiez.

CONTENU

GUIDE D'ENTRETIEN 4 -9

**INSTRUCTIONS D'OUVERTURE/
DE FERMETURE** 10

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE 11

Verre 13

Profilés en aluminium 14

Profilé en PVC 14

Ferrures 15

Protection solaire extérieure 15

Portes de garage 15

Les couleurs 15

GUIDE D'ENTRETIEN



_INTRODUCTION

L'entretien de fenêtres en PVC et aluminium est certainement plus rapide et plus aisé que le nettoyage de menuiseries en bois.

Attention toutefois, il serait erroné de croire que les châssis et portes en PVC et aluminium ne nécessitent pas d'entretien. Afin de continuer à profiter durant de nombreuses années du confort offert par nos menuiseries extérieures, voici quelques conseils d'entretien.

_FRÉQUENCE DE NETTOYAGE

La fréquence de nettoyage est déterminée, d'une part, par le type et le degré de salissure et, d'autre part, par le concept de façade.

_GÉNÉRALITÉ

Durant les travaux, les profilés et vitres sont soumis à des conditions parfois rudes. Le béton, le mortier et le ciment, entre autres, peuvent avoir des effets extrêmement dommageables.

Un voile de ciment peut adhérer aux profilés et le verre et doit être immédiatement rincé abondamment à l'eau claire.

Un nettoyage régulier empêche aux produits chimiques présents de s'incruster dans la couche de protection. Les couches de protection sont sensibles aux matières acides et salines et autres éléments agressifs et s'altèrent dès lors plus rapidement.

_PROFILÉS

Les menuiseries en aluminium sont extrêmement durables et faciles à entretenir. En effet, grâce à ses propriétés non électrostatiques, la couche de laquage du profilé ne retient pas les salissures ou la poussière.

Les profilés synthétiques sont aussi particulièrement durables et simples à nettoyer.

Il est par ailleurs inutile de les peindre ou de les vernir. L'aluminium et le PVC ne pourrissent pas, ne se fissurent pas, ne se déchirent pas et ne rouillent pas.

Pour les nettoyer, il suffit d'utiliser de l'eau et un détergent neutre non abrasif.

À la campagne, deux nettoyages annuels des profilés suffisent. Dans un environnement urbain, à proximité de zones industrielles ou en bord de mer, il est recommandé de les nettoyer tous les deux mois. N'employez jamais de matières abrasives (papier

à poncer, laine d'acier) afin de ne pas endommager le laquage ou le film de protection.

Les produits corrosifs, nettoyants universels ou pour vitres contenant des matières agressives telles que de l'alcool, de l'ammoniaque ou du chlore, notamment de la Javel, risquent d'affecter et d'endommager les vitres, les profilés et les joints. L'usage de substances agressives et de solvants à base d'acétone ou de solutions aromatiques (white spirit, essence, acétone, etc.) et d'acides (vinaigre) est strictement interdit.

Utilisez uniquement des chiffons nettoyants doux ou une éponge. Ne nettoyez jamais les profilés à sec afin de ne pas rayer ou griffer la surface.

Ne jamais nettoyer les fenêtres recouvertes d'un FILM avec un nettoyeur vapeur. Les taches provoquées par ce type d'appareil ne s'éliminent pas

(facilement) N'employez pas de produits de lustrage sur les fenêtres en PVC recouvertes d'un film. Le liquide pénètre dans les nervures et est alors difficile à éliminer.

_VERRE

Les autocollants et bouchons sur le verre doivent être immédiatement retirés. Une exposition prolongée au soleil provoque un durcissement de la colle et laisse des traces de résidus de colle sur le verre. Employez par exemple un glue cleaner ou de l'Antisilic 320 pour éliminer les résidus de colle et de silicone.

Prenez garde aux joints en caoutchouc, en silicone ou en polymère. N'employez jamais d'éponge à récurer, de lame de rasoir, de vinaigre, d'eau de Javel pure ou d'autres liquides agressifs car ils provoquent des dégâts irréversibles.

_PORTES ET VOLETS ROULANTS

De l'eau claire et un détergent doux suffisent généralement pour nettoyer votre porte et/ou vos volets roulants. Employez uniquement des chiffons nettoyants ou des éponges doux. Idéalement, profitez du nettoyage de votre voiture pour nettoyer la porte. Afin de garantir un fonctionnement optimal, nous vous recommandons également de lubrifier régulièrement les montants et roulements des galets.

_SCREENS

Ne baissez jamais votre screen en cas de vent fort, de pluie, de neige et de grêle.

Évitez de replier la toile lorsqu'elle est humide. Si vous n'avez pas d'autre solution, déroulez la toile dès la première occasion afin de lui permettre de sécher à l'air.

Avant de le nettoyer, éliminez les salissures à



l'aide d'une brosse ou d'un aspirateur. Vous pouvez ensuite nettoyer les résidus de salissures avec un détergent doux et de l'eau tiède. Rincez toujours le chiffon après le nettoyage.

Évitez de nettoyer le screen en plein soleil, le séchage rapide de l'eau savonneuse risque de laisser des traces sur la toile.

N'employez pas de produits corrosifs. Les charnières ou éléments rotatifs doivent être lubrifiés chaque année.

_JOINTS

Afin d'empêcher la pénétration des courants d'air et de l'eau, vos fenêtres sont pourvues de joints modernes durables. Cependant, nous vous recommandons de contrôler de temps à autre l'état des joints et de les nettoyer à l'eau et avec un produit nettoyant doux.

_OUVERTURES DE DRAINAGE

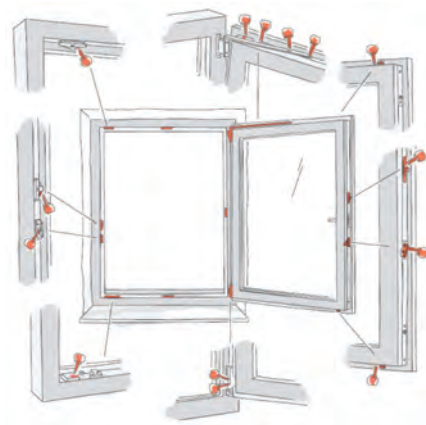
Chaque fenêtre est dotée d'orifices permettant l'évacuation de l'eau notamment lors d'averses de pluie ou à la suite d'infiltration d'eau en position oscillo-battante.

Contrôlez régulièrement ces ouvertures de drainage, notamment lorsque vous nettoyez vos fenêtres et éliminez les obturations éventuelles.

_FERRURES

Contrôlez et lubrifiez toutes les parties mobiles au moins une fois par an (ou plus régulièrement selon l'environnement ou l'intensité d'emploi) avec du silicone en aérosol (vendu dans le commerce spécialisé) et resserrez au besoin les vis de fixation.

Ce type d'entretien prolonge la durée de vie et empêche l'usure prématurée. Assurez-vous régulièrement que les fenêtres pourvues d'une couche



de protection ne présentent pas de traces d'usure. En cas d'utilisation intensive, les transmissions mécaniques telles que les pivots de sol et dispositifs de fermeture de porte doivent être entretenus plus régulièrement.

Au bout de quelque temps, il peut s'avérer nécessaire de contrôler certaines pièces soumises à des charges extrêmes ou en raison de conditions particulières dans le bâtiment. Seules des fenêtres parfaitement ajustées garantissent une insonorisation et une étanchéité optimales.

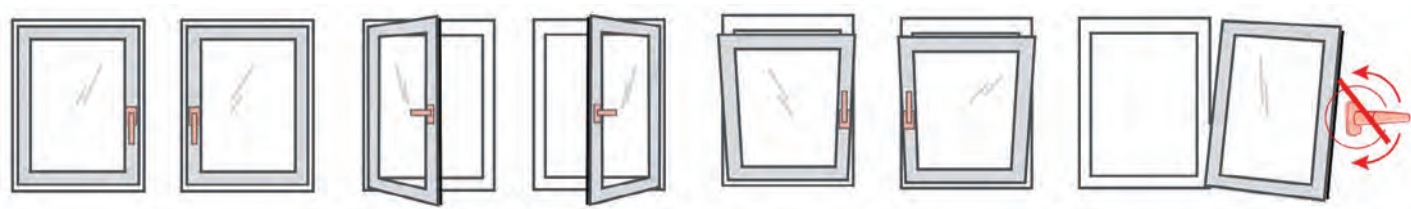
Il se peut qu'en raison d'une position erronée de la poignée la fenêtre puisse également s'ouvrir en position oscillo-battante. Aucun souci, la protection maintient parfaitement la fenêtre dans le haut. Tournez simplement la poignée vers le haut et enfoncez la fenêtre contre le cadre.

Placez ensuite la poignée en position horizontale, faites de nouveau pression contre la fenêtre et verrouillez en tournant la poignée vers le bas. Vous pourrez ensuite utiliser de nouveau la fenêtre normalement.

_JOINTS ENTRE LA MENUISERIE ET LE GROS-ŒUVRE

En raison du travail de la façade à la suite des variations de températures, mais aussi sous les effets des rayons UV, les joints sont constamment soumis à rude épreuve.

Afin d'éviter toute fuite éventuelle, il est nécessaire de contrôler ces joints régulièrement (au moins tous les 3 ans) et de les réparer au besoin.



INSTRUCTIONS D'OUVERTURE/ DE FERMETURE

Ouvrez et fermez toujours vos fenêtres délicatement.

Assurez-vous surtout que la poignée se trouve dans la position correcte sur les fenêtres oscillo-battantes.

1. Poignée tournée verticalement vers le bas : la fenêtre est verrouillée.
2. Poignée tournée horizontalement : la fenêtre se trouve en mode battant.
3. Poignée tournée verticalement vers le haut : la fenêtre se trouve en mode oscillant. Évitez les positions intermédiaires afin de ne pas dérégler le fonctionnement correct de la fenêtre.

_INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- N'enfoncez pas l'ouvrant contre le mur de sorte à ne pas surcharger les charnières.
- Ne vous appuyez pas sur un ouvrant ouvert. En cas de charge trop importante, les charnières risquent de se briser.
- Assurez-vous que la fenêtre ouverte ne puisse pas se refermer violemment. Des membres peuvent se coincer ou subir des lésions entre l'ouvrant et le cadre.
- Ne coincez pas d'objets entre l'ouvrant et le cadre.
- En cas de vents violents ou de tempête, ne laissez jamais votre fenêtre ouverte ou en mode oscillant.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Les matériaux placés sur le chantier par Luckx sont soumis aux conditions générales de garantie suivantes :

- **Jusqu'à max. 2 ans suivant la date de facture:**

Tous les matériaux défectueux et défauts sont remplacés, modifiés ou réparés gratuitement.

- **À partir de 2 ans jusque max. 10 ans suivant la date de facture :**

En cas de contrôle ou de réglages de pièces mécaniques, produits de jointoiment, petits réglages, adaptations, entre autres, les matériaux à remplacer ainsi que les frais de déplacement et de main-d'œuvre sont facturés.

La responsabilité décennale s'applique uniquement en cas de défauts graves mettant en péril la stabilité ou la résistance du bâtiment et si la faute de Luckx peut être démontrée.

Cette période de 10 ans n'est pas un délai de garantie général mais une période de respon-

sabilité.

- **Après 10 ans (suivant la date de facture) :**

Tous les frais sont facturés.

IMPORTANT: La garantie ne pourra s'appliquer s'il s'avère que les problèmes sont la conséquence :

- d'une utilisation erronée ou anormale ;
- d'une négligence ou d'une imprudence ;
- d'un manque d'entretien, de salissures qu'un entretien régulier et/ou adapté aurait pu éliminer ;
- d'accidents, de rayures et d'une usure dus à un frottement mécanique ;
- d'une usure normale des pièces mécaniques ;
- d'expositions à des conditions extrêmes et à une charge anormale ;
- de solvants, acides, encrassement ou autres causes non contraignantes pour Lucks ;
- de dommages partiellement ou intégralement causés par des travaux aux profilés de fenêtre

réalisés par des tiers ;

- de dommages provoqués par des produits non destinés à entrer en contact avec des profilés de fenêtre et/ou du verre ;
- de dommages directement ou indirectement provoqués par des phénomènes imprévus et/ou un cas de force majeure (soulèvements, inondations, ouragans, tremblements de terre, etc.) ou de l'exposition directe à des sources de chaleur ou rayons UV, ou d'explosions,... (cette liste n'est pas exhaustive)
- de surfaces retouchées

Dans ces cas, l'ensemble des frais peuvent être facturés.

Notre intervention éventuelle de garantie doit pouvoir être réalisée de manière identique aux conditions de placement précédentes.

Si tel n'est plus possible en raison de circonstan-





ces externes, des frais supplémentaires découlant de cette situation peuvent être réclamés.

Notre garantie, si elle est accordée, se limite à la réparation des éléments défectueux (jusqu'au remplacement des pièces défectueuses).

Exprimée en argent, elle s'élève au maximum à la valeur de la facture du produit livré jusque là non défectueux.

Les défauts doivent être signalés par écrit à Luckx immédiatement et au plus tard dans les 8 jours suivant leur découverte avec une copie de la facture de solde attestant la livraison.

La présente garantie peut uniquement être invoquée si Luckx a eu le droit de contrôler les défauts et dommages aux matériaux concernés et d'en chercher les causes éventuelles.

L'exécution d'une garantie n'entraîne pas un prolongement d'une période de garantie.

VERRE

10 ans de garantie (à compter de la date de fabrication de la première livraison) sur la densité de vapeur et qui ne réduira pas la vue en raison de la formation de condensation ou d'un dépôt de poussières sur les côtés intérieurs du vitrage isolant.

Cette garantie ne s'applique pas aux bris de vitre et fissures ni au vitrage de remplacement qui présenterait des défauts après l'expiration du délai de garantie du vitrage d'origine.

La garantie expire si les verres livrés ont été délibérément ou fortuitement endommagés par une intervention ultérieure, un polissage, l'application de films ou de vernis anti-solaires.

Les interférences sont un phénomène naturel faisant apparaître sous certains angles des taches, bandes ou figures semblables à du pétrole. Les quatre surfaces du double vitrage isolant dispersent la lumière du jour dans les couleurs de l'arc-en-ciel. Ce

phénomène relativement rare n'est en rien lié à des défauts dans le verre ou à des dépôts de graisse.

Les risques de condensation à l'intérieur sont faibles mais possibles. Ce phénomène dépend de la température intérieure et extérieure et de l'humidité de l'air dans l'habitation et n'est donc pas lié à un défaut du vitrage isolant. Il s'agit généralement d'un manque de ventilation et de chauffage.

Dans le cas de vitrage plus isolants, il se peut que de la condensation se forme à l'extérieur du vitrage lors de certaines périodes de l'année. Ce phénomène apparaît en cas de taux d'humidité de l'air élevé, ce qui provoque de la condensation sur toutes les surfaces froides. Cela démontre que les propriétés isolantes de votre vitrage sont excellentes. En effet, votre vitre extérieure n'est plus chauffée de l'intérieur. Dans le cas de vitrages moins isolants, la vitre extérieure reste chaude, ce qui cause alors la formation de condensation.

Des traces apparaissent parfois sur les fenêtres mouillées ou embuées. Si durant le processus de production et/ou le transport le verre est entré en contact avec des matières étrangères, cela a une influence sur le degré d'humidité de la surface. Les traces sont les empreintes physiques des différentes humidifications et sont inévitables. Selon le type de produit nettoyant employé et de la fréquence de nettoyage, ces différences disparaissent au bout d'un certain temps.

Un bris de verre est possible sous l'effet d'une contrainte mécanique (ex. pierre ou balle heurtant le verre), mais aussi d'une casse thermique. Une casse thermique apparaît en cas de température locale trop élevée du verre (également par exemple en cas de forte zone d'ombre ou de contact avec de l'air conditionné), ce qui crée des tensions trop importantes dans le verre. Luckx ne peut être tenue responsable en cas de contrainte mécanique ou de casse thermique.

_PROFILÉS EN ALUMINIUM

Tous les profilés portent le label Qualicoat ou Qualanod garantissant la solidité et la résistance des coloris. Les couleurs sont appliquées à l'aide de deux procédés de haute technologie : les profilés en aluminium sont soit laqués soit anodisés.

Cette norme offre 10 ans de garantie sur l'adhérence de la couche de laquage ou d'anodisation et 5 ans sur la solidité des coloris à condition de procéder à un nettoyage régulier et correct (voir le « Guide d'entretien »).

_PROFILÉ EN PVC

Les profilés en PVC sont garantis 10 ans à compter de la date de livraison des matériaux par Luckx.

La garantie couvre les aspects suivants :

- L'intégrité structurale uniforme des profilés dans les tolérances admissibles dans le bâtiment.
- La durabilité des couleurs/la solidité des coloris à la lumière selon la norme RAL – GZ 716/1

_FERRURES

10 ans de garantie sur les défauts de conception à condition d'une utilisation normale et d'un entretien annuel des éléments de ferrure.

La garantie ne couvre pas l'usure normale ou une utilisation erronée.

_PROTECTION SOLAIRE EXTÉRIURE

5 ans de garantie d'usine sur les produits de protection solaire extérieure : volets roulants, protections solaires, protections pour véranda et terrasse, screens.

Aucune garantie n'est octroyée sur les pannes et/ou défauts liés à une usure normale, une utilisation erronée et/ou inappropriée et à un entretien non effectué (correctement) ou régulièrement.

Les éléments automatiques et électroniques (notamment les interrupteurs) sont garantis 2 ans.

_PORTES DE GARAGE

La garantie d'usine est valable :

5 ans sur les pièces mécaniques (ressorts, câbles en acier, roulements, charnières,...) avec une charge normale de max. 5 mouvements de porte (ouverture/fermeture) par jour.

Les éléments automatiques et électroniques (notamment les interrupteurs) sont garantis 2 ans.

Pièces : les pièces sont couvertes par une garantie de 6 mois.

Le vieillissement (farinage) des portes en coloris RAL, exclues des couleurs de finition appliquées de manière standard et appliquées après la production des panneaux sandwich, est un phénomène normal. Il ne peut dès lors pas être considéré comme étant couvert par la garantie. Le farinage de la peinture, pouvant entraîner une décoloration, ne peut par conséquent pas être exclu.

_LES COULEURS

Dans le cas où plusieurs produits sont combinés dans un projet (e.g. châssis, portes, portes de garage, volets, protection solaires) nous ajustons le mieux que possible les couleurs des différents produits.

Les profilés en aluminium sont prévus d'un laquage en poudre, tandis que les portes de garage sont prévus d'un laquage par peinture liquide.

Les profilés en pvc de leur part sont prévus d'un film de haute performance.

Sachant que les matériaux de base, structure et surfaces sont non semblables et que les procédés de peintures ou finition ne sont également pas identiques il peut y avoir de légères différences de teintes de couleur.



_ LUCKX NV

Bergensesteenweg 797 - 1600 Sint-Pieters-Leeuw

T 02/363 00 90

info@luckx.be - www.luckx.be